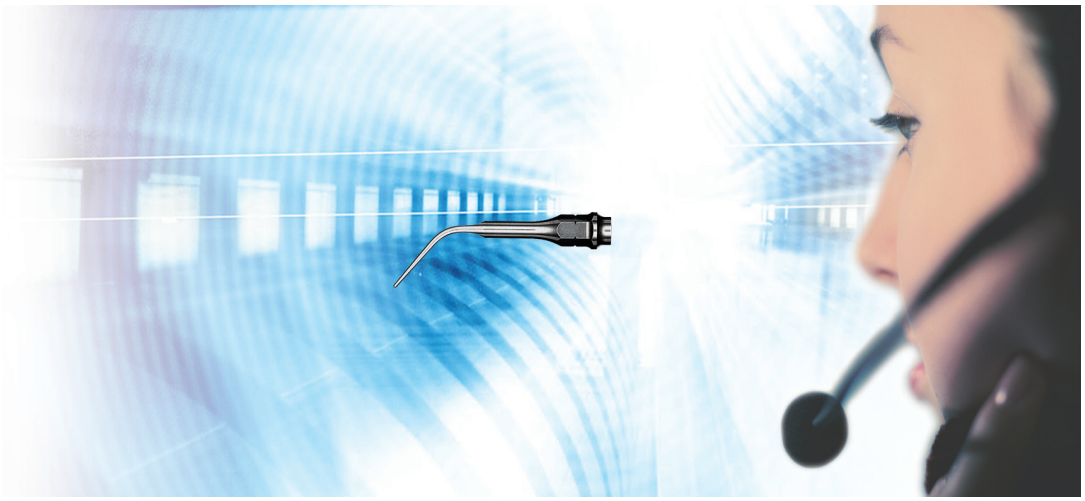
Návod k použití

PROPHYflex perio tip Starter Set - 1.010.0817
Refill PROPHYflex perio tip - 1.010.0287



Vždy na bezpečné straně.

KaVo. Dental Excellence.

Prodej:
KaVo Dental GmbH
Bismarckring 39
D-88400 Biberach
Tel. +49 7351 56-0
Fax +49 7351 56-1488

Výrobce:
Kaltenbach & Voigt GmbH
Bismarckring 39
D-88400 Biberach
www.kavo.com

CE 0124

Obsah

1 Pokyny pro uživatele ... 4

2 Bezpečnost ... 5

2.1 Popis bezpečnostních pokynů ... 5
2.1.1 Výstražný symbol ... 5
2.1.2 Struktura ... 5
2.1.3 Popis stupňů nebezpečí ... 5
2.2 Bezpečnostní upozornění ... 5

3 Popis výrobku ... 7

3.1 Stanovený účel – použití v souladu se stanoveným účelem ... 7
3.2 Podmínky přepravy a skladování ... 8

4 Uvedení do provozu a odstavení z provozu ... 9

4.1 Vsazení adaptéru do přístroje PROPHYflex ... 9
4.2 Vsazení hrotu PROPHYflex perio tip do klíče ... 9
4.3 PROPHYflex perio tip s klíčem našroubujte na adaptér ... 9
4.4 Demontáž hrotu PROPHYflex perio tip ... 10

5 Obsluha ... 11

5.1 Pokyny k použití ... 11

6 Upravovací metody dle normy ČSN EN ISO 17664 ... 13

6.1 Příprava v místě použití ... 13
6.2 Příprava před úpravou ... 13
6.3 Nefixující předběžné čištění hrotu PROPHYflex perio tip ... 13
6.4 Čištění ... 14
6.4.1 Ruční vnější a vnitřní čištění ... 14
6.4.2 Strojové vnější a vnitřní čištění ... 14
6.5 Dezinfekce ... 15
6.5.1 Ruční vnější dezinfekce ... 15
6.5.2 Ruční vnitřní dezinfekce ... 15
6.5.3 Strojová vnější a vnitřní dezinfekce ... 15
6.6 Sušení ... 16
6.7 Vizuální kontrola a kontrola funkce ... 16
6.8 Balení ... 16
6.9 Sterilizace ... 16
6.10 Skladování ... 17

7 Pomůcky ... 18

8 Záruční ustanovení ... 19

1 Pokyny pro uživatele

Vážený uživateli,
KaVo Vám přeje mnoho radosti s Vaším novým kvalitním výrobkem. Aby byla Vaše práce bez poruch, ekonomická a bezpečná, dodržujte laskavě následující pokyny.

Symboly

	Viz kapitola Bezpečnost/výstražný symbol
	Důležitá informace pro obsluhu a techniky
135 °C	Sterilizovatelné parou 134 ºC -1 ºC / +4 ºC (273 ºF -1,6 ºF / +7,4 ºF)
	Tepelně dezinfikovatelné
CE	Značka CE (Communauté Européenne). Výrobek s touto značkou odpovídá požadavkům příslušné směrnice ES.
▶	Výzva k akci

Cílová skupina

Tento dokument je určen pro zubaře/zubařky a pomocné zubařské pracovníky/pracovnice. Kapitola Uvedení do provozu je navíc určena servisnímu technikovi.

2 Bezpečnost

2.1 Popis bezpečnostních pokynů

2.1.1 Výstražný symbol

⚠	Výstražný symbol

2.1.2 Struktura

⚠ NEBEZPEČÍ

V úvodu je popsán druh a zdroj nebezpečí.
Tato část popisuje možné následky nedodržení bezpečnostních pokynů.
- Volitelný krok obsahuje potřebná opatření pro zabránění nebezpečí.

2.1.3 Popis stupňů nebezpečí

Bezpečnostní pokyny se třemi stupni nebezpečí, které jsou zde uvedeny, pomáhají zabránit věcným škodám a poraněním.

⚠ POZOR

POZOR
Popisuje nebezpečnou situaci, která může vést k věcným škodám nebo lehkým až středním poraněním.

⚠ VAROVÁNÍ

VAROVÁNÍ
Popisuje nebezpečnou situaci, která může vést k vážným nebo smrtelným poraněním.

⚠ NEBEZPEČÍ

NEBEZPEČÍ
Popisuje maximální ohrožení situací, která může vést bezprostředně k vážným nebo smrtelným poraněním.

2.2 Bezpečnostní upozornění

⚠ POZOR

Nebezpečí v důsledku vzduchové embólie a vzniku emfyzému kůže.
Nafoukáním spreje se vzduchem do otevřených ran v zanícených oblastech vzniká riziko vzduchových embolií a vzniku emfyzému kůže.
- Spreje se vzduchem nefoukejte do otevřených ran ani do zanícených oblastí.

⚠ POZOR

Ohrožení v důsledku uvolnění hrotu perio tip z přístroje PROPHYflex během ošetřování.
Možnost ohrožení pro ošetřujícího i pacienta.
- Před ošetřením zkontrolujte pevné usazení hrotu perio tip.

⚠ POZOR

Ohrožení v důsledku příliš častého použití nebo spadnutí nástroje ohnutého hrotu perio tip.

Hrot PROPHYflex perio tip může prasknout nebo být znečištěn.

- Hrot PROPHYflex perio tip je dovoleno používat opakovaně nanejvýš 10krát.

⚠ POZOR

Předčasné opotřebení a porucha provozu v důsledku neodborného skladování před delšími přestávkami v používání.

Zkrácená životnost výrobku.

- Před delšími přestávkami v používání lékařský výrobek vyčistěte a uskladněte v suchu podle návodu.

Upozornění

U odloženého přístroje PROPHYflex by měl být klíč z bezpečnostních důvodů nasazen jako ochrana proti poranění na hrotu perio tip.

Upozornění

Při práci vždy používejte ochranné brýle (uživatel i pacient).

Upozornění

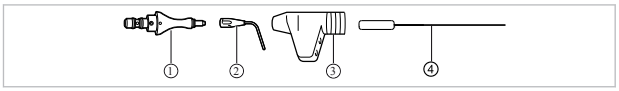
Doporučujeme pracovat s odsáváním a ochranou úst.

Upozornění

Po ošetření našroubujte prázdný zásobník na prášek a hrot PROPHYflex perio tip promývat vzduchem a vodou po dobu cca 10 sekund.

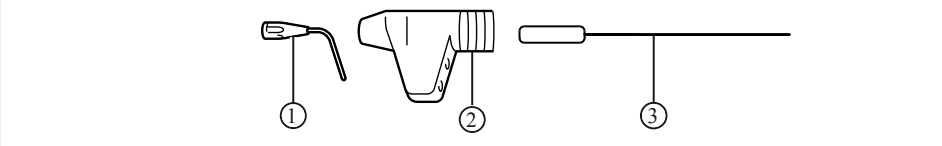
3 Popis výrobku

Základní sada PROPHYflex perio tip – ref. 1.010.0817

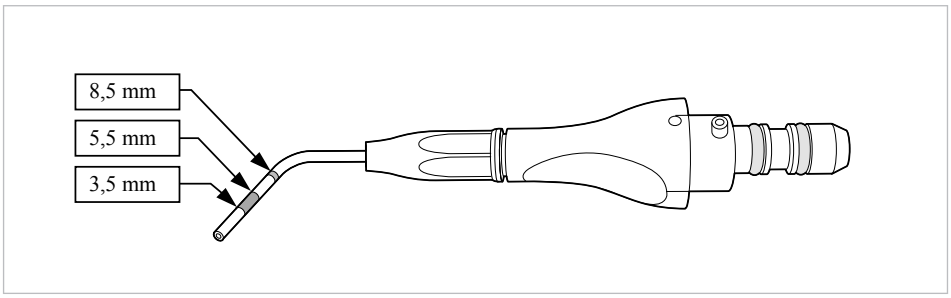


① 1x adapter, ② 3x hrot perio tip, ③ 1x klíč, ④ 1x jehla trysky

Doplňková sada PROPHYflex perio tip – REF 1.010.0287



10x hrot perio tip, ② 1x klíč, ④ 1x jehla trysky



Označení hrotu PROPHYflex perio tip se orientují podle indexu světové zdravotnické organizace WHO.

3.1 Stanovený účel – použití v souladu se stanoveným účelem

Stanovení účelu:

Tento lékařský výrobek je
- určen pouze pro zubařskou péči v oblasti zubního lékařství. Jakékoliv použití k jinému účelu nebo změna výrobku jsou zakázány a mohou vést k ohrožení.
- Hrot PROPHYflex perio tip se používá v kombinaci s práškem PROPHYflex perio k odstraňování pod- a naddásňových povlaků.

Používání k určenému účelu

Podle těchto ustanovení je lékařský produkt určen jen k popsanému použití při respektování
- platných předpisů bezpečnosti práce,
- platných protiúrazových bezpečnostních opatření,
- a tohoto návodu k použití kvalifikovaným uživatelem.

Podle těchto ustanovení je uživatel povinen
- používat pouze nezávadné pracovní prostředky,
- dbát na správný účel použití,
- chránit sebe, pacienta a třetí osoby před nebezpečím,
- zabránit kontaminaci výrobkem.

3.2 Podmínky přepravy a skladování

⚠ POZOR

Ohrožení při uvedení do provozu lékařského výrobku po skladování ve velkém chladu.

V takovém případě může dojít k výpadku funkce lékařského přístroje.

- Silně zchlazené výrobky musí před použitím dosáhnout teploty 20 ºC až 25 ºC (68 ºF až 77 ºF) .

	Teplota: -50 °C až +80 °C (-58 °F až +176 °F)
	Relativní vlhkost vzduchu: 5 % až 95 %, nekondenzující
	Tlak vzduchu: 700 hPa až 1060 hPa (10 psi až 15 psi)
	Chraňte před vlhkostí

4 Uvedení do provozu a odstavení z provozu

⚠ VAROVÁNÍ

Nebezpečí zapříčiněné nesterilními výrobky.

Nebezpečí infekce pro ošetřujícího a pacienta.

- Před prvním uvedením do provozu a po každém použití lékařský výrobek i příslušenství upravte a případně vysterilizujte odpovídajícím způsobem.

⚠ VAROVÁNÍ

Výrobek likvidujte řádným způsobem.

Před likvidací musíte lékařský výrobek a příslušenství řádně upravit resp. v případě potřeby sterilizovat.

Likvidace hrotu perio tip se provádí jako u injekčních jehel v uzavřené nádobě.

4.1 Vsazení adaptéru do přístroje PROPHYflex

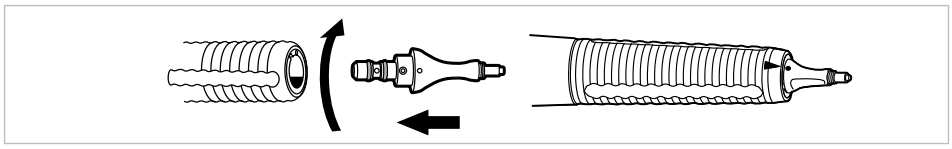
⚠ POZOR

Značky musí stát proti sobě, protože jinak by se mohl adaptér uvolnit.

Povolení adaptéru během ošetření může způsobit vážné ohrožení pacienta i uživatele.

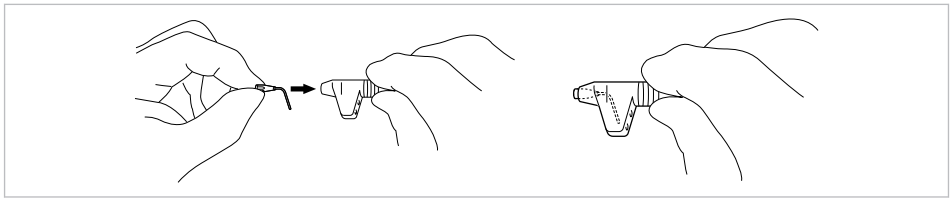
- Před každým ošetřením zatáhněte za adaptér a zkontrolujte jeho pevné usazení.
- Před každým ošetřením zkontrolujte technicky bezvadný stav adaptéru.

- Adaptér vsaďte do bajonetového uzávěru a zajistěte ho otáčením doprava. Zajištění proběhlo, pokud jsou obě značky na nástroji a adaptéru přesně proti sobě.



4.2 Vsazení hrotu PROPHYflex perio tip do klíče

- Hrot PROPHYflex perio tip zasuňte do klíče až na doraz.



4.3 PROPHYflex perio tip s klíčem našroubujte na adaptér

⚠ POZOR

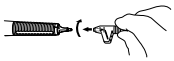
Ohrožení v důsledku uvolnění hrotu perio tip během ošetřování.

To může mít za následek vážné ohrožení pacienta a uživatele.

- Před každým ošetřením zatáhněte za hrot perio tip a zkontrolujte jeho pevné usazení.
- Před každým ošetřením zkontrolujte technicky bezvadný stav hrotu perio tip.

Upozornění

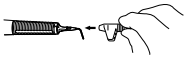
K našroubování přidržujte klíč 2 prsty za kulatou oblast rukojeti (ne v oblasti krytu hrotu perio tip).



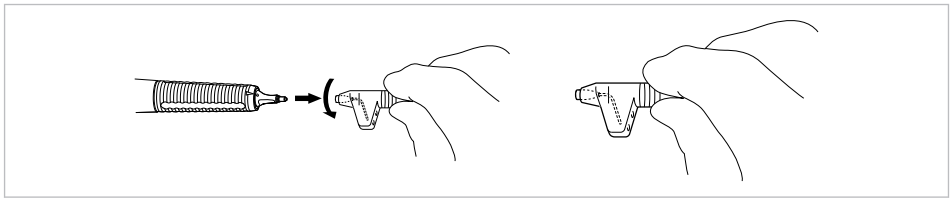
- PROPHYflex perio tip našroubujte otáčením doprava pomocí klíče dvěma prsty na adaptér.

- Klíč stáhněte a zatažením zkontrolujte dobré uchycení hrotu perio tip.

4.4 Demontáž hrotu PROPHYflex perio tip

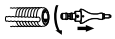


- Na hrot PROPHYflex perio tip nasuňte klíč.
- Hrot PROPHYflex perio tip odšroubujte doleva pomocí klíče.



- PROPHYflex perio tip opatrně vytáhněte z klíče.

Sejměte adaptér



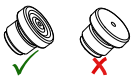
- Zajištění bajonetového uzávěru otevřete otočením doleva.
- Vytáhněte adaptér z bajonetového uzávěru.

5 Obsluha

5.1 Pokyny k použití

Upozornění
Přesný způsob použití hrotu perio tip si vyhledejte v návodu k použití.

Příprava



- Vsaďte redukovanou trysku PROPHYflex K (viz levá strana zobrazení, se vpichem) (**Č. mat. 0.573.0002**).

Naplňte prášek.

- Odstraňte zbytky ostatních čisticích prášků z přístroje a zásobníku.
- Před naplněním prášku doplňovací obal dobře protřepejte.
- Prášek PROPHYflex Perio Powder doplňte až je značce. Prášek pomalu naplňte a zamezte tak vzniku prachu.
- Zásobník naplněný práškem PROPHYflex Perio Powder našroubujte na PROPHYflex.

Nastavení na přístroji k tryskání prášku

- Trysku nasměrujte ze vzdálenosti cca 20 cm na vlhké umyvadlo.
- Podle návodu k použití přístroje nastavte množství vody a vzduchu/prášku k ošetření. Přístroj na tryskání prášku nikdy nepoužívejte bez vody, odsávání směsi vzduchu/prášku se tím ztěžuje.
- Stříkejte do umyvadla, až vznikne stejnoměrná směs prášku s vodou.

Připravte pacienta

- Rty pacienta ošetřete vazelínou Vaseline®. Tak zabráníte vysychání a popraskání rtů.
- Malou savku na sliny zavěste do koutku úst pacienta tak, aby odsávala sliny pod jazykem. K odsávání směsi vody s práškem, která se odráží od zubů, používejte velkou odsávací kanylu.

Ošetřete pacienta.

Indikace
- Kapsy s hloubkou sondování do 5 mm
- Použití po 1–3 týdnech při předcházejícím počátečním ošetření zvukovými, ultrazvukovými nebo ručními nástroji.
- Hrot kořenu obklopen nejméně 3 mm parodontem
- K ověření vyhotovte rentgenový snímek

Kontraindikace
- Apikální ložisko
- Kaz kořene zubu

Průběh ošetření:

1. Hrot perio tip zaveďte až ke dnu kapsy, poté hrot perio tip povytáhněte přibližně o 1–2 mm.
2. PROPHYflex spusťte nožním spouštěčem.
3. Lehkými kývavými pohyby vytáhněte hrot perio tip z kapsy a deaktivujte nožní spouštěč.
4. Ošetřená místa postřikujte dvakrát denně po dobu 1 až 4 týdnů přípravky s protizánětlivými účinky.

Upozornění

Hrot PROPHYflex perio tip nepoužívejte s práškem na naddásňové povlaky.

Upozornění

Přesný způsob použití hrotu perio tip si vyhledejte v návodu k použití.

Upozornění

Upozorněte svého pacienta na to, že konzumace potravin (čaj, káva, pokrmy) během 2 až 3 hodin po ošetření může způsobit zbarvení zubů.

Upozornění

Výkon při odstraňování vrstvy lze měnit pomocí přístrojů, na nichž je možné pomocí nožního spouštěče změnit nastavení hnacího vzduchu

6 Upravovací metody dle normy ČSN EN ISO 17664

⚠ VAROVÁNÍ

Nebezpečí zapříčiněné nesterilními výrobky.

Nebezpečí infekce pro ošetřujícího a pacienta.

- Před prvním uvedením do provozu a po každém použití lékařský výrobek upravte a vysterilizujte.

Upozornění

Dále popsané procesy přípravy platí pro adaptér a klíč hrotu PROPHYflex perio tip.

6.1 Příprava v místě použití

⚠ VAROVÁNÍ

Nebezpečí zapříčiněné nesterilními výrobky.

Při použití kontaminovaných lékařských výrobků hrozí nebezpečí infekce.

- Učiňte vhodná opatření pro ochranu osob.

Upozornění

Nedávejte hroty perio tip do lázně na vrtáky, jelikož by se pak jemné kapiláry už nedaly vypláchnout pod tekutou vodou a docházelo by k silné korozi.

- Lékařský výrobek upravujte bezprostředně po ošetření.
- Nástroj PROPHYflex upravujte podle návodu k použití výrobce.

6.2 Příprava před úpravou

- Hrot PROPHYflex perio tip vyjměte z přístroje PROPHYflex klíčem z adaptéru.

Viz také:

4.4 Demontáž hrotu PROPHYflex perio tip, Strana 10

Upozornění

Ztvrdlé nebo poškozené těsnicí O-kroužky adaptéru vyměňte.

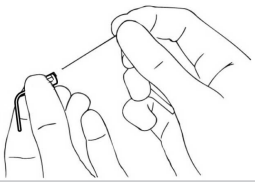
6.3 Nefixující předběžné čištění hrotu PROPHYflex perio tip

Potřebné příslušenství:

- Demineralizovaná voda 30 °C +/- 5 °C (86 °F +/- 10 °F)
- Jehla na čištění trysek
- Kartáček, např. středně tvrdý kartáček na zuby
- Jednorázová stříkačka

- Hrot PROPHYflex perio tip okartáčujte pod demineralizovanou vodou středně tvrdým kartáčkem na zuby.
- Zkontrolujte průchodnost hrotu PROPHYflex perio tip a případně ho vyčistěte jehlou na trysky (**Č. mat. 0.410.0911**).
- Hrot PROPHYflex perio tip propláchněte pomocí jednorázové stříkačky demineralizovanou vodou v objemu 20 ml.

- Jestliže je po ručním umytí hrot PROPHYflex perio tip neprůchodný nebo bylo dosaženo 10 cyklů úpravy, tento lékařský výrobek vyměňte za nový.



6.4 Čištění

⚠ POZOR

Poruchy funkce způsobené čištěním v ultrazvukovém přístroji.
Vady výrobku.
- Čistěte pouze v přístrojích k tepelné dezinfekci!

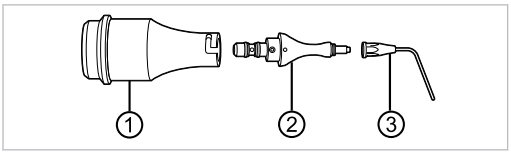
6.4.1 Ruční vnější a vnitřní čištění

Ruční vnější a vnitřní čištění hrotu PROPHYflex perio tip nelze použít. Po nefixujícím předběžném čištění (bod 6.3) musí být úprava prováděna dále v přístrojích k tepelné dezinfekci.

6.4.2 Strojové vnější a vnitřní čištění

Upozornění
K úpravě nasaďte hrot PROPHYflex perio tip na příslušný adaptér Pflegeadapter k péči (**Č. mat. 3.000.4383**).

- Hrot PROPHYflex perio tip zasuňte do klíče až na doraz.
- PROPHYflex perio tip našroubujte otáčením doprava pomocí klíče dvěma prsty na adaptér.
- Klíč stáhněte.
- Adaptér se zašroubovaným hrotem PROPHYflex perio tip nasaďte na adaptér k péči (**Č. mat. 3.000.4383**).



① adaptér k péči, ② adaptér, ③ hrot PROPHYflex perio tip
- Adaptér k péči (**Č. mat. 3.000.4383**) nasaďte na adaptér Miele.

KaVo doporučuje přístroje na tepelnou dezinfekci podle normy EN ISO 15883-1, které se používají s alkalickými čisticími prostředky s max. hodnotou pH max. 10 (například Miele G 7781 / G 7881 – validace byla provedena v programu "VARIO-TD", s čisticím prostředkem "neodisher® mediclean", neutralizačním prostředkem "neodisher® Z" a proplachovacím prostředkem "neodisher® mielclear").
- Nastavení programu a používané čisticí a dezinfekční prostředky jsou popsány v návodu k použití přístroje k tepelné dezinfekci.

6.5 Dezinfekce

⚠ POZOR

Poruchy funkce v důsledku použití dezinfekční lázně nebo dezinfekčních prostředků s obsahem chlóru.

Vady výrobku.

- Dezinfikujte pouze v přístrojích k tepelné dezinfekci nebo ručně!

6.5.1 Ruční vnější dezinfekce

KaVo doporučuje na základě snášenlivosti materiálu následující výrobky. Mikrobiologickou účinnost musí zajistit výrobce dezinfekčního prostředku.

- Mikrozid AF Liquid od společnosti Schülke & Mayr (roztok nebo utěrky)
- FD 322 od společnosti Dürr
- CaviCide od firmy Metrex

Potřebné pomůcky:

- Ubrousky k otření lékařského výrobku.
- Nastříkejte na ubrousek dezinfekční prostředek, poté ubrouskem otřete lékařský výrobek a nechte působit podle údajů výrobce dezinfekčního prostředku.
- Dodržujte návod k použití dezinfekčního prostředku.

6.5.2 Ruční vnitřní dezinfekce

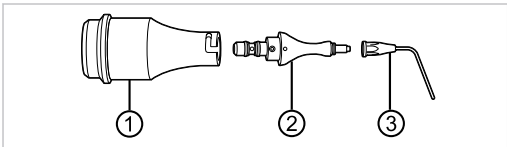
Ruční vnitřní čištění hrotu PROPHYflex perio tip nelze použít. Pro účinnou úpravu je zapotřebí strojové vnitřní čištění pomocí čisticího a dezinfekčního zařízení podle ISO 15883-1.

6.5.3 Strojová vnější a vnitřní dezinfekce

Upozornění

K úpravě nasaďte hrot PROPHYflex perio tip na příslušný adaptér Pflegeadapter k péči (**Č. mat. 3.000.4383**).

- Hrot PROPHYflex perio tip zasuňte do klíče až na doraz.
- PROPHYflex perio tip našroubujte otáčením doprava pomocí klíče dvěma prsty na adaptér.
- Klíč stáhněte.
- Adaptér se zašroubovaným hrotem PROPHYflex perio tip nasaďte na adaptér k péči (**Č. mat. 3.000.4383**).



① adaptér k péči, ② adaptér, ③ hrot PROPHYflex perio tip

- Adaptér k péči (**Č. mat. 3.000.4383**) nasaďte na adaptér Miele.

KaVo doporučuje přístroje na tepelnou dezinfekci podle normy EN ISO 15883-1, které se používají s alkalickými čisticími prostředky s max. hodnotou pH max. 10 (například Miele G 7781 / G 7881 – validace byla provedena v programu "VARIO-TD", s čisticím prostředkem "neodisher® mediclean", neutralizačním prostředkem "neodisher® Z" a proplachovacím prostředkem "neodisher® mielclear").

- Nastavení programu a používané čisticí a dezinfekční prostředky jsou popsány v návodu k použití přístroje k tepelné dezinfekci.

6.6 Sušení

Ruční sušení

- Ofukujte stlačeným vzduchem směrem ven a vyfukujte směrem dovnitř, dokud nezmizí všechny kapky vody.

Strojové sušení

Obvykle je proces vysoušení součástí dezinfekčního programu termodezinfektoru.

- Dodržujte prosím návod k použití termodezinfektoru.

6.7 Vizuální kontrola a kontrola funkce

Upozornění

Adaptér s hrotem PROPHYflex perio tip našroubujte na přístroj PROPHYflex s prázdným zásobníkem na prášek a zkontrolujte jeho funkci.

6.8 Balení

Upozornění

Sterilizační sáček musí být na hrot perio tip dostatečně veliký, aby balení nebylo napnuté.
Obal na sterilizovaný materiál musí splňovat platné normy ohledně kvality a použití a být vhodný pro použitou sterilizační metodu!

- Lékařský výrobek zavařte samostatně do obalu na sterilizovaný materiál.

6.9 Sterilizace

Sterilizace v parním sterilizátoru (autoklávu) dle normy EN 13060 / ISO 17665-1

⚠ POZOR

Kontaktní koroze způsobená vlhkostí.

Poškození výrobku.

- Výrobek po sterilizačním cyklu ihned vyjměte z parního sterilizátoru!

Lékařský výrobek KaVo má teplotní odolnost do max. 138 °C (280,4 °F).

Z následujících sterilizačních procesů si lze vybrat vhodný proces (podle autoklávu, který je k dispozici):

- Autokláv s trojnásobným předvakuem:

- min. 3 minuty při 134 °C -1 °C/ +4 °C (273 °F -1,6 °F/ +7,4 °F)

- Autokláv s gravitační metodou:
  - min. 10 minut při 134 °C -1 °C/ +4 °C (273 °F -1,6 °F / +7,4 °F)
- Použití podle návodu k použití výrobce.

6.10 Skladování

- Upravené výrobky my měly být skladovány chráněné před prachem, v suché, tmavé a chladné místnosti, pokud možno bez bakterií.
- Dodržujte datum trvanlivosti sterilizovaného materiálu.

7 Pomůcky

Dodává se prostřednictvím specializovaného obchodu se zubařským vybavením.

Krátký text k materiálu	Č. mat.
Adaptér	2.000.1030
Těsnicí O-kroužek – adaptér	0.200.6019
Klíč	2.000.0901
Jehla na čištění trysek	0.410.0911
Doplňková sada PROPHYflex perio tip (10 ks)	1.010.0287
Ošetřovací adaptér	3.000.4383

8 Záruční ustanovení

Pro tento lékařský výrobek KaVo platí následující záruční podmínky:
KaVo poskytuje cílovému zákazníkovi záruku na bezvadnou funkci, nezávadnost materiálu nebo zpracování výrobku po 10 cyklů úprav / použití nebo po dobu 12 měsíců od data koupě za následujících podmínek:
U zdůvodněných reklamací poskytuje KaVo záruku ve formě bezplatné opravy nebo náhradní dodávky. Jiné nároky, lhostejno jakého druhu, zejména na náhradu škody, jsou vyloučeny. V případě průtahů, hrubého zavinění nebo úmyslu platí tento bod, pouze pokud není v rozporu se závaznými zákonnými předpisy.
KaVo neručí za defekty a jejich následky, které vznikly nebo by mohly vzniknout přirozeným opotřebením, neodbornou manipulací, neodborným čištěním, údržbou nebo péčí, nedodržením předpisů pro obsluhu nebo připojení, zvápenatěním nebo korozí, zásobováním znečištěným vzduchem a vodou nebo chemickými či elektrickými vlivy, které jsou nezvyklé nebo nepřípustné podle návodu k použití KaVo a jiných pokynů výrobce. Záruka se všeobecně nevztahuje na žárovky, světelné vodiče ze skla a optických vláken, skleněné zboží, pryžové díly a na barevnou stálost plastových dílů.
Jakékoliv ručení je vyloučeno v případě, že defekty nebo jejich následky spočívají v zákrocích nebo změnách výrobku, neschválených společností KaVo, provedených zákazníkem nebo třetí osobou.
Nároky na záruku lze uplatnit pouze tehdy, pokud je spolu s výrobkem předložen prodejní doklad ve formě kopie faktury nebo dodacího listu. Z tohoto dokladu musí být jednoznačně zřejmý prodejce, datum nákupu, číslo přístroje nebo typ a výrobní nebo sériové číslo.

1.010.1492 · kb · 20140715 - 01 · cs

KaVo. Dental Excellence.